

»PACIENT NE GOVORI SLOVENSKO!«: IZZIV ZA ZDRAVSTVENE DELAVCE V SLOVENIJI

1. del – interaktivna predavanja: 4h 15min

| Dolžina | Vsebina in predavatelji | Način izvajanja |
|-----------------------------|---|-------------------------|
| 8.30 – 8.40 (10 minut) | Uvodni pozdravi | |
| 8.40 – 9.25 (45 minut) | Osebe, ki ne govorijo slovensko: izzivi za zdravstvo v Sloveniji (doc. dr. Danica Rotar Pavlič, dr. med./dr. Erika Zelko, dr. med./asist. Vesna Homar) <ul style="list-style-type: none"> • mednarodni standardi na področju zdravstvene oskrbe migrantov, beguncev in drugih tujejezičnih oseb, • neenakosti v zdravju in epistemološki podatki na področju migracij v Evropi, • primeri iz terena: zdravstvena obravnava migrantov in beguncev v namestitvenih centrih in zdravstvenih domovih. | Interaktivno predavanje |
| 9.25 – 10.10 (45 minut) | Predstavitve večjezičnega priročnika za lažje sporazumevanje (mag. Marija Milavec/Tanja Korošec, dipl. m.s.) | Interaktivno predavanje |
| 10.10 – 10.20 (10 minut) | Odmor | |
| 10.20 – 11.05 (45 minut) | Zakonodajni vidiki zdravstvene obravnave oseb v različnih pravnih statusih (Sara Pistotnik, dipl. etnologije in kult. antropologije) <ul style="list-style-type: none"> • zakonska določila za osebe v različnih pravnih statusih, • zakonske ovire v dostopu do sistema zdravstvenega varstva, • praktične ovire in problem informiranosti o zdravstvenih pravicah. | Interaktivno predavanje |
| 11.05 – 11.50 (45 minut) | Medkulturni nesporazumi in kako jih reševati? (doc. dr. Uršula Lipovec Čebren) <ul style="list-style-type: none"> • razlogi za kulturne nesporazume v klinični praksi, • preseganje predsodkov, stereotipov in ksenofobije, • prednosti kulturno kompetentne zdravstvene obravnave. | Interaktivno predavanje |
| 11.50 – 12.00 (10 minut) | Odmor | |
| 12.00 – 12.45 (45 minut) | Jezik v klinični praksi (red.prof.dr. Nike Kocijančič Pokorn/doc.dr.Nataša Hirci/doc.dr. Tamara Mikolič Južnič) <ul style="list-style-type: none"> • jezikovni nesporazumi in kako jih reševati, • prednosti kakovostnega sodelovanja s tolmačem in medkulturnim mediatorjem. | Interaktivno predavanje |

12.45 – 13.15 (30 minut): Odmor

2.del – delavnice: 2h 10min (vsak udeleženec se udeleži obeh delavnic)

| Trajanje | Vsebina in izvajalci | Način izvajanja |
|-----------------------------|---|-----------------|
| 13.15 – 14.15 (60 minut) | Scenariji za zdravstveno obravnavo oseb, ki ne govorijo slovenskega jezika ter praktična uporaba večjezičnega priročnika (red. prof. dr. Nike Kocijančič Pokorn/ doc. dr. Nataša Hirci/ doc. dr. Tamara Mikolič Južnič/ mag. Marija Milavec/ Tanja Korošec, dipl. m.s.) | Delavnica |
| 14.15 – 14.25 (10 minut) | Odmor | |
| 14.25 – 15.25 (60 minut) | Razvijanje kulturno kompetentne zdravstvene oskrbe za osebe v različnih pravnih statusih (doc. dr. Danica Rotar Pavlič, dr. med/ dr. Erika Zelko, dr. med./asist. Vesna Homar /doc. dr. Uršula Lipovec Čebtron/ Sara Pistotnik, dipl. etnologije in kult. antropologije/mag. Ajda Jelenc) | Delavnica |
| 15.25 – 15.30 (5 minut) | Evalvacija usposabljanja (ob koncu obeh delavnic) | |



Univerza v Ljubljani
Medicinska fakulteta



Zf Univerza v Ljubljani
Zdravstvena fakulteta

NIJZ

Nacionalni inštitut
za javno zdravje

