

»PACIENT NE GOVORI SLOVENSKO!«: IZZIV ZA ZDRAVSTVENE DELAVCE V SLOVENIJI

1. del – interaktivna predavanja: 4h 15min

Dolžina	Vsebina in predavatelji	Način izvajanja
8.30 – 8.40 (10 minut)	Uvodni pozdravi	
8.40 – 9.25 (45 minut)	Osebe, ki ne govorijo slovensko: izzivi za zdravstvo v Sloveniji (doc. dr. Danica Rotar Pavlič, dr. med./dr. Erika Zelko, dr. med./asist. Vesna Homar) <ul style="list-style-type: none"> • mednarodni standardi na področju zdravstvene oskrbe migrantov, beguncev in drugih tujejezičnih oseb, • neenakosti v zdravju in epistemološki podatki na področju migracij v Evropi, • primeri iz terena: zdravstvena obravnava migrantov in beguncev v namestitvenih centrih in zdravstvenih domovih. 	Interaktivno predavanje
9.25 – 10.10 (45 minut)	Predstavitve večjezičnega priročnika za lažje sporazumevanje (mag. Marija Milavec/Tanja Korošec, dipl. m.s.)	Interaktivno predavanje
10.10 – 10.20 (10 minut)	Odmor	
10.20 – 11.05 (45 minut)	Zakonodajni vidiki zdravstvene obravnave oseb v različnih pravnih statusih (Sara Pistotnik, dipl. etnologije in kult. antropologije) <ul style="list-style-type: none"> • zakonska določila za osebe v različnih pravnih statusih, • zakonske ovire v dostopu do sistema zdravstvenega varstva, • praktične ovire in problem informiranosti o zdravstvenih pravicah. 	Interaktivno predavanje
11.05 – 11.50 (45 minut)	Medkulturni nesporazumi in kako jih reševati? (doc. dr. Uršula Lipovec Čebren) <ul style="list-style-type: none"> • razlogi za kulturne nesporazume v klinični praksi, • preseganje predsodkov, stereotipov in ksenofobije, • prednosti kulturno kompetentne zdravstvene obravnave. 	Interaktivno predavanje
11.50 – 12.00 (10 minut)	Odmor	
12.00 – 12.45 (45 minut)	Jezik v klinični praksi (red.prof.dr. Nike Kocijančič Pokorn/doc.dr.Nataša Hirci/doc.dr. Tamara Mikolič Južnič) <ul style="list-style-type: none"> • jezikovni nesporazumi in kako jih reševati, • prednosti kakovostnega sodelovanja s tolmačem in medkulturnim mediatorjem. 	Interaktivno predavanje

12.45 – 13.15 (30 minut): Odmor

2.del – delavnice: 2h 10min (vsak udeleženec se udeleži obeh delavnic)

Trajanje	Vsebina in izvajalci	Način izvajanja
13.15 – 14.15 (60 minut)	Scenariji za zdravstveno obravnavo oseb, ki ne govorijo slovenskega jezika ter praktična uporaba večjezičnega priročnika (red. prof. dr. Nike Kocijančič Pokorn/ doc. dr. Nataša Hirci/ doc. dr. Tamara Mikolič Južnič/ mag. Marija Milavec/ Tanja Korošec, dipl. m.s.)	Delavnica
14.15 – 14.25 (10 minut)	Odmor	
14.25 – 15.25 (60 minut)	Razvijanje kulturno kompetentne zdravstvene oskrbe za osebe v različnih pravnih statusih (doc. dr. Danica Rotar Pavlič, dr. med/ dr. Erika Zelko, dr. med./asist. Vesna Homar /doc. dr. Uršula Lipovec Čebtron/ Sara Pistotnik, dipl. etnologije in kult. antropologije/mag. Ajda Jelenc)	Delavnica
15.25 – 15.30 (5 minut)	Evalvacija usposabljanja (ob koncu obeh delavnic)	



Univerza v Ljubljani
Medicinska fakulteta



Zf Univerza v Ljubljani
Zdravstvena fakulteta

NIJZ

Nacionalni inštitut
za javno zdravje

